

E-Book LAMAN BPKD - Panduan Pengguna

Panduan Layanan Mandiri BPKD Kabupaten Padang Pariaman

Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Padang Pariaman

Tentang E-Book Ini

Di era digitalisasi ini, Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Padang Pariaman berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan publik. Transformasi digital melalui platform **LAMAN BPKD (Layanan Mandiri BPKD)** adalah salah satu wujud nyata komitmen tersebut. E-book ini dirancang sebagai panduan komprehensif bagi seluruh pengguna, mulai dari masyarakat umum hingga instansi pemerintah, untuk memahami dan memanfaatkan berbagai fitur layanan digital yang kami sediakan.

Kami berharap e-book ini dapat membantu Anda dalam mengakses layanan pajak daerah, PBB-P2, BPHTB, dan administrasi keuangan daerah lainnya secara lebih mudah, cepat, dan transparan. Selamat membaca dan menggunakan LAMAN BPKD.

Daftar Isi

1. **BAB I: Pendahuluan**
 - o Transformasi Digital
 - o Tujuan E-Book
2. **BAB II: Profil BPKD**
 - o Fungsi Pengelolaan Keuangan Daerah
3. **BAB III: Mengenal LAMAN BPKD**
 - o Platform Layanan Mandiri
 - o Sasaran Pengguna (Wajib Pajak, Masyarakat, Pelaku Usaha, PPAT/Notaris, OPD, Nagari, Petugas BPKD)
4. **BAB IV: Manfaat LAMAN BPKD**
 - o Akses 24 Jam
 - o Layanan Daring
 - o Monitoring Real-Time
 - o Paperless
 - o Transparansi
5. **BAB V: Persyaratan Pengguna**

- o NIK
 - o Email Aktif
 - o Nomor Telepon Aktif
 - o Dokumen Pendukung
 - o Koneksi Internet
6. **BAB VI: Registrasi Akun**
 - o Langkah-langkah Pendaftaran
 7. **BAB VII: Login ke Sistem**
 - o Cara Masuk ke Akun Anda
 8. **BAB VIII: Dashboard Pengguna**
 - o Tampilan Profil
 - o Status Layanan
 - o Informasi Pajak
 - o Notifikasi
 9. **BAB IX: Menu Layanan**
 - o PBB-P2
 - o BPHTB
 - o Pajak Daerah Lainnya
 - o SP2D (Surat Perintah Pembayaran Daerah)
 - o Dan Layanan Lainnya
 10. **BAB X: Penggunaan Layanan Pajak Daerah**
 - o Alur Penggunaan Layanan
 - o Integrasi Pembayaran (VA dan QRIS)
 11. **BAB XI: Monitoring Permohonan**
 - o Pemantauan Status Proses
 12. **BAB XII: Sistem Notifikasi**
 - o Pemberitahuan Penting
 13. **BAB XIII: Keamanan Akun Anda**
 - o Tips Menjaga Keamanan
 14. **BAB XIV: Pertanyaan Umum (FAQ)**
 15. **BAB XV: Kontak Layanan Pengaduan**

BAB I: Pendahuluan

Transformasi Digital di Sektor Pemerintahan

Transformasi digital adalah sebuah keniscayaan di era modern. Pemerintah daerah dituntut untuk beradaptasi dengan perubahan teknologi guna memberikan pelayanan yang lebih baik, efisien, dan akuntabel kepada masyarakat. Digitalisasi layanan publik bukan lagi pilihan, melainkan sebuah keharusan untuk menjawab tuntutan zaman dan meningkatkan daya saing daerah.

Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah (ETPD) merupakan salah satu pilar utama dalam transformasi digital ini. Melalui ETPD, berbagai transaksi keuangan daerah dapat dilakukan secara elektronik, mulai dari penerimaan pajak hingga pembayaran belanja daerah. Hal ini tidak hanya mempermudah Wajib Pajak dan bendahara OPD, tetapi juga meningkatkan akurasi data, mempercepat proses, dan meminimalkan potensi fraud.

LAMAN BPKD (Layanan Mandiri BPKD) adalah wujud nyata implementasi ETPD di Kabupaten Padang Pariaman. Platform ini dirancang untuk menjadi gerbang digital bagi berbagai layanan BPKD, yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja.

Ilustrasi Transformasi Digital

Tujuan E-Book

E-book ini bertujuan untuk:

- **Memperkenalkan** platform LAMAN BPKD kepada seluruh lapisan masyarakat dan pengguna.
- **Memberikan panduan langkah demi langkah** mengenai cara mendaftar, login, dan menggunakan berbagai fitur layanan.
- **Menjelaskan manfaat** dari pemanfaatan layanan digital BPKD.
- **Meningkatkan pemahaman** tentang pentingnya keamanan akun dan data pribadi.
- **Menjadi sumber referensi** yang mudah diakses terkait layanan BPKD.

BAB II: Profil BPKD

Fungsi Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD)

Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) memegang peranan krusial dalam mengelola seluruh aspek keuangan daerah Kabupaten Padang Pariaman. Fungsi utama BPKD meliputi:

- **Perencanaan Anggaran:** Menyusun rancangan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) yang selaras dengan prioritas pembangunan daerah.
- **Pelaksanaan Anggaran:** Melaksanakan APBD, termasuk pengelolaan pendapatan daerah (pajak, retribusi, dana perimbangan) dan belanja daerah.
- **Penatausahaan Keuangan:** Mencatat, mengadministrasikan, dan melaporkan seluruh transaksi keuangan daerah secara tertib dan akurat.

- **Pertanggungjawaban Keuangan:** Menyusun laporan pertanggungjawaban pelaksanaan APBD yang akuntabel.
- **Pengelolaan Aset Daerah:** Menginventarisasi, menilai, dan mengelola aset-aset milik daerah.
- **Pengelolaan Kas Daerah:** Mengelola kas daerah untuk memastikan ketersediaan dana yang cukup untuk operasional pemerintahan dan pembangunan.
- **Pengembangan Sistem Informasi Keuangan Daerah:** Mengembangkan dan mengimplementasikan sistem informasi yang mendukung pengelolaan keuangan daerah yang modern dan efisien, termasuk platform LAMAN BPKD.

BAB III: Mengenal LAMAN BPKD

Platform Layanan Mandiri

LAMAN BPKD adalah sebuah platform layanan mandiri berbasis digital yang dikembangkan oleh Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Padang Pariaman. Platform ini dirancang untuk memberikan kemudahan akses kepada berbagai layanan keuangan daerah secara online, kapan pun dan di mana pun pengguna berada. Melalui LAMAN BPKD, proses administrasi yang dulunya memakan waktu dan tenaga kini dapat diselesaikan dengan cepat dan efisien hanya dengan beberapa klik.

Dengan LAMAN BPKD, kami menghadirkan konsep "**Satu Pintu, Berbagai Layanan**" yang mengintegrasikan berbagai jenis layanan BPKD dalam satu platform terpadu.

Ilustrasi Layanan Digital

Sasaran Pengguna

LAMAN BPKD dirancang untuk melayani berbagai kalangan, antara lain:

- **Wajib Pajak:** Individu atau badan yang memiliki kewajiban membayar pajak daerah (PBB-P2, BPHTB, dll).
- **Masyarakat Umum:** Warga yang membutuhkan informasi terkait keuangan daerah atau layanan administrasi lainnya.
- **Pelaku Usaha:** Perusahaan atau badan usaha yang berinteraksi dengan BPKD.
- **PPAT/Notaris:** Pejabat Pembuat Akta Tanah dan Notaris yang terkait dengan transaksi BPHTB.
- **OPD (Organisasi Perangkat Daerah):** Unit kerja di lingkungan Pemerintah Kabupaten Padang Pariaman.
- **Nagari:** Perwakilan pemerintahan tingkat nagari.
- **Petugas BPKD:** Staf BPKD yang bertugas melayani dan mengelola sistem.

BAB IV: Manfaat LAMAN BPKD

Menggunakan LAMAN BPKD memberikan berbagai keuntungan signifikan bagi para penggunanya:

- **Akses 24 Jam:** Layanan dapat diakses kapan saja, tanpa terikat jam operasional kantor.
- **Layanan Daring (Online):** Seluruh proses pengajuan dan monitoring dapat dilakukan melalui internet, menghemat waktu dan biaya transportasi.
- **Monitoring Real-Time:** Pengguna dapat memantau status permohonan mereka secara langsung dan terkini.
- **Paperless:** Mengurangi penggunaan kertas, berkontribusi pada kelestarian lingkungan dan efisiensi administrasi.
- **Transparansi:** Proses layanan yang jelas dan dapat dipantau, meningkatkan kepercayaan publik.
- **Kemudahan Pembayaran:** Integrasi dengan metode pembayaran modern seperti Virtual Account (VA) dan QRIS mempermudah transaksi.
- **Efisiensi Waktu:** Mempercepat proses administrasi dan pelayanan dibandingkan cara manual.

Ilustrasi Smartphone dan Komputer

BAB V: Persyaratan Pengguna

Untuk dapat menggunakan LAMAN BPKD, pastikan Anda memenuhi persyaratan berikut:

- **Nomor Induk Kependudukan (NIK):** Merupakan identitas tunggal yang valid.
- **Alamat Email Aktif:** Digunakan untuk verifikasi dan komunikasi.
- **Nomor Telepon Aktif:** Digunakan untuk keperluan konfirmasi dan notifikasi.
- **Dokumen Pendukung:** Sesuai dengan jenis layanan yang diajukan (misalnya, KTP, NPWP, akta pendirian, dll.). Dokumen ini perlu diunggah dalam format digital (PDF, JPG).
- **Koneksi Internet:** Memiliki akses internet yang stabil untuk dapat mengakses platform secara online.
- **Perangkat:** Komputer, laptop, atau smartphone yang mendukung browser web modern.

BAB VI: Registrasi Akun

Langkah-langkah Registrasi

Untuk mulai menggunakan LAMAN BPKD, Anda perlu membuat akun terlebih dahulu. Ikuti langkah-langkah berikut:

1. **Buka Halaman Registrasi:** Akses halaman registrasi melalui [Alamat Web LAMAN BPKD Anda].
2. **Isi Data Diri:** Masukkan NIK, Nama Lengkap, Alamat Email, Nomor Telepon, dan kata sandi yang kuat.
3. **Unggah Dokumen Pendukung:** Siapkan dan unggah salinan KTP atau dokumen identitas lain yang diminta.
4. **Verifikasi Email:** Buka email Anda dan klik tautan verifikasi yang dikirimkan.
5. **Selesai:** Akun Anda berhasil terdaftar dan siap digunakan untuk login.

Ilustrasi Form Registrasi

Tips:

- Gunakan email dan nomor telepon yang aktif dan dapat dihubungi.
- Pilih kata sandi yang unik dan aman.
- Simpan data login Anda dengan baik.

BAB VII: Login ke Sistem

Cara Masuk ke Akun Anda

Setelah berhasil mendaftar, Anda dapat masuk ke akun LAMAN BPKD Anda:

1. **Buka Halaman Login:** Kunjungi [Alamat Web LAMAN BPKD Anda]/login.
2. **Masukkan Kredensial:** Ketikkan alamat email (atau NIK) dan kata sandi yang telah Anda daftarkan.
3. **Klik Tombol Login:** Sistem akan memverifikasi data Anda.
4. **Selamat Datang!** Anda akan diarahkan ke Dashboard Pengguna.

Ilustrasi Halaman Login

Lupa Kata Sandi?

Jika Anda lupa kata sandi, klik tautan "Lupa Kata Sandi" pada halaman login dan ikuti instruksi selanjutnya. Verifikasi akan dikirimkan ke email terdaftar Anda.

BAB VIII: Dashboard Pengguna

Tampilan Dashboard

Setelah berhasil login, Anda akan disambut oleh tampilan Dashboard Pengguna. Dashboard ini adalah pusat kendali Anda untuk mengakses berbagai informasi dan fitur LAMAN BPKD.

Ilustrasi Dashboard LAMAN BPKD

Di dashboard, Anda akan menemukan:

- **Profil Pengguna:** Informasi ringkas tentang akun Anda.
- **Ringkasan Layanan:** Gambaran umum status permohonan yang sedang berjalan atau telah diselesaikan.
- **Informasi Pajak Penting:** Pengingat jatuh tempo pembayaran atau informasi terkait kewajiban pajak Anda.
- **Notifikasi Terbaru:** Pemberitahuan penting dari sistem BPKD.
- **Akses Cepat ke Menu Layanan:** Tombol atau tautan untuk langsung menuju layanan yang Anda butuhkan.

BAB IX: Menu Layanan

Jelajahi Berbagai Layanan BPKD

LAMAN BPKD menyediakan berbagai layanan digital untuk memudahkan Anda dalam mengelola kewajiban dan mendapatkan informasi terkait keuangan daerah. Menu Layanan adalah gerbang utama untuk mengakses semua fitur tersebut.

Ilustrasi Ikon Layanan

Layanan yang tersedia meliputi:

- **Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2):** Pengajuan, pembayaran, validasi, dan informasi tagihan PBB-P2.
- **Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB):** Pengajuan Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD) BPHTB, validasi, dan pelaporan.
- **Pajak Daerah Lainnya:** Layanan terkait retribusi daerah atau pajak daerah lainnya yang dikelola oleh BPKD.
- **SP2D (Surat Perintah Pembayaran Daerah):** Untuk keperluan pelacakan dan administrasi terkait pembayaran dari kas daerah (terutama bagi OPD).
- **Pelaporan Keuangan (bagi OPD):** Fitur untuk pelaporan realisasi anggaran dan keuangan.
- **Informasi Pendapatan Daerah:** Akses ke data dan informasi mengenai realisasi pendapatan daerah.
- ****Dan layanan administrasi keuangan daerah lainnya yang akan terus dikembangkan.**

BAB X: Penggunaan Layanan Pajak Daerah

Alur Penggunaan Layanan Pajak Daerah

Proses pengajuan layanan pajak daerah melalui LAMAN BPKD dirancang agar mudah dan efisien. Berikut adalah alur umumnya:

1. **Pilih Layanan:** Masuk ke menu layanan dan pilih jenis pajak yang ingin Anda urus (misalnya, PBB-P2 atau BPHTB).
2. **Isi Formulir Digital:** Lengkapi formulir elektronik yang tersedia dengan data yang akurat.
3. **Unggah Dokumen:** Lampirkan dokumen pendukung yang diperlukan dalam format digital.
4. **Validasi Sistem:** Sistem akan melakukan validasi awal terhadap data yang Anda masukkan.
5. **Proses Verifikasi:** Petugas BPKD akan memverifikasi kelengkapan dan keabsahan dokumen.
6. **Penerbitan Tagihan/Surat:** Jika disetujui, sistem akan menghasilkan tagihan pajak (SPPT PBB-P2) atau Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD BPHTB).
7. **Pembayaran:** Lakukan pembayaran melalui kanal yang tersedia.

Diagram Alur Layanan Pajak

Integrasi Pembayaran

Untuk mempermudah transaksi, LAMAN BPKD terintegrasi dengan berbagai metode pembayaran modern:

- **Virtual Account (VA):** Dapatkan nomor Virtual Account unik untuk setiap transaksi pembayaran. Lakukan pembayaran melalui teller bank, ATM, atau mobile banking.
- **QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard):** Pindai kode QRIS yang muncul di layar menggunakan aplikasi mobile banking atau dompet digital Anda untuk pembayaran yang cepat dan mudah.

Penting: Selalu pastikan Anda melakukan pembayaran ke nomor Virtual Account atau memindai QRIS yang tertera pada sistem LAMAN BPKD untuk menghindari penipuan.

BAB XI: Monitoring Permohonan

Pantau Status Layanan Anda

Salah satu fitur unggulan LAMAN BPKD adalah kemampuan untuk memantau status setiap permohonan yang Anda ajukan secara real-time. Fitur ini memberikan transparansi penuh atas proses yang sedang berjalan.

Cara Melakukan Monitoring:

1. **Akses Menu Monitoring:** Pada Dashboard atau menu utama, cari dan klik opsi "Monitoring Permohonan" atau "Status Layanan".
2. **Lihat Daftar Permohonan:** Anda akan melihat daftar semua pengajuan yang pernah Anda lakukan, beserta statusnya saat ini (misalnya: "Dalam Proses", "Menunggu Verifikasi", "Disetujui", "Ditolak", "Selesai").
3. **Detail Status:** Klik pada salah satu permohonan untuk melihat detail tahapan proses yang telah dilalui dan informasi tambahan jika ada.

Ilustrasi Monitoring Status

Fitur monitoring ini memastikan Anda selalu terinformasi dan dapat merencanakan langkah selanjutnya dengan lebih baik. Tidak perlu lagi menelepon atau datang ke kantor BPKD hanya untuk menanyakan status permohonan Anda.

BAB XII: Sistem Notifikasi

Tetap Terinformasi dengan Notifikasi

Sistem notifikasi pada LAMAN BPKD berfungsi untuk memberikan pemberitahuan penting dan pembaruan status terkait layanan Anda. Notifikasi ini dikirimkan secara otomatis oleh sistem untuk memastikan Anda tidak ketinggalan informasi krusial.

Jenis Notifikasi yang Akan Anda Terima:

- **Status Permohonan Berubah:** Ketika permohonan Anda berpindah tahap (misalnya, dari "Menunggu Verifikasi" menjadi "Disetujui").
- **Pemberitahuan Pembayaran:** Pengingat jatuh tempo pembayaran pajak atau konfirmasi pembayaran yang berhasil.
- **Informasi Penting:** Pengumuman terkait perubahan kebijakan, jadwal layanan, atau informasi mendesak lainnya dari BPKD.
- **Verifikasi Akun/Password:** Pemberitahuan terkait aktivitas keamanan akun Anda.

Ilustrasi Notifikasi

Cara Mengakses Notifikasi:

Notifikasi dapat diakses melalui ikon lonceng yang biasanya terletak di bagian kanan atas halaman Dashboard Anda. Semua notifikasi akan tersimpan dalam daftar yang dapat Anda tinjau kapan saja.

BAB XIII: Keamanan Akun Anda

Tips Menjaga Keamanan Akun

Keamanan data pribadi dan akun Anda adalah prioritas kami. Namun, peran aktif pengguna sangat penting untuk menjaga keamanan sistem.

Ilustrasi Keamanan Akun

Pelaporan Insiden Keamanan:

Jika Anda mencurigai adanya aktivitas tidak sah pada akun Anda atau menemukan kejanggalan, segera laporkan melalui kanal kontak resmi BPKD yang tertera di bab selanjutnya.

- **Gunakan Kata Sandi yang Kuat:** Kombinasikan huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol. Hindari kata sandi yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau nama.
- **Jangan Bagikan Kata Sandi:** Jaga kerahasiaan kata sandi Anda. BPKD tidak pernah meminta kata sandi Anda melalui telepon atau email.
- **Logout Setelah Selesai:** Selalu lakukan logout dari akun Anda setelah selesai menggunakan LAMAN BPKD, terutama jika Anda menggunakan perangkat publik.
- **Waspada Phishing:** Berhati-hatilah terhadap email atau pesan palsu yang mengatasnamakan BPKD untuk meminta informasi pribadi atau kredensial login Anda.
- **Periksa Notifikasi Keamanan:** Perhatikan setiap notifikasi terkait aktivitas akun yang mencurigakan.

BAB XIV: Pertanyaan Umum (FAQ)

Jawaban untuk Pertanyaan Anda

Berikut adalah beberapa pertanyaan yang sering diajukan mengenai LAMAN BPKD:

1. Apakah saya perlu membuat akun baru untuk setiap layanan?

Tidak, Anda hanya perlu satu akun untuk mengakses seluruh layanan yang tersedia di LAMAN BPKD.

2. Berapa lama proses verifikasi dokumen biasanya?

Proses verifikasi bervariasi tergantung pada jenis layanan dan volume permohonan. Anda dapat memantau statusnya melalui fitur "Monitoring Permohonan".

3. Bisakah saya membayar pajak melalui LAMAN BPKD jika saya berada di luar Kabupaten Padang Pariaman?

Ya, selama Anda memiliki koneksi internet, Anda dapat mengakses dan melakukan pembayaran melalui LAMAN BPKD dari mana saja.

4. Apa yang harus saya lakukan jika saya salah mengunggah dokumen?

Jika permohonan belum diverifikasi, Anda dapat mencoba membatalkan permohonan dan mengajukannya kembali dengan dokumen yang benar. Jika sudah dalam proses verifikasi, hubungi bagian pengaduan BPKD.

5. Apakah data pribadi saya aman di LAMAN BPKD?

Kami menerapkan standar keamanan yang tinggi untuk melindungi data Anda. Namun, pastikan Anda juga mengikuti tips keamanan yang telah dijelaskan di bab sebelumnya.

6. Layanan apa saja yang paling sering digunakan di LAMAN BPKD?

Saat ini, layanan PBB-P2 dan BPHTB merupakan layanan yang paling banyak diminati oleh pengguna.

BAB XV: Kontak Layanan Pengaduan

Butuh Bantuan? Kami Siap Melayani!

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, mengalami kendala dalam penggunaan LAMAN BPKD, atau ingin memberikan masukan, jangan ragu untuk menghubungi kami melalui kanal berikut:

Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (BPKD) Kabupaten Padang Pariaman

- **Alamat Kantor:** [Alamat Lengkap Kantor BPKD Kabupaten Padang Pariaman]
- **Nomor Telepon:** [Nomor Telepon Kontak BPKD]
- **Alamat Email Resmi:** [Alamat Email Resmi BPKD]
- **Jam Layanan:** Senin - Jumat, Pukul 08:00 - 16:00 WIB

Kami juga menyediakan fitur **"Live Chat"** (jika ada) yang dapat diakses langsung dari platform LAMAN BPKD untuk mendapatkan respons yang lebih cepat.

Penutup

Ilustrasi Kontak BPKD

Ikuti Media Sosial Kami:

- [Link Facebook BPKD (jika ada)]
- [Link Instagram BPKD (jika ada)]
- [Link Twitter BPKD (jika ada)]

Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan kami. Masukan Anda sangat berharga bagi kami.

LAMAN BPKD (Layanan Mandiri BPKD) merupakan langkah maju Pemerintah Kabupaten Padang Pariaman dalam menghadirkan pelayanan publik yang modern, efisien, dan transparan. Kami mengajak seluruh Wajib Pajak, masyarakat, dan pemangku kepentingan lainnya untuk memanfaatkan platform ini secara optimal.

Dengan panduan ini, kami berharap Anda dapat menggunakan LAMAN BPKD dengan percaya diri. Mari bersama-sama kita wujudkan tata kelola keuangan daerah yang lebih baik melalui digitalisasi.

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada BPKD Kabupaten Padang Pariaman.