



BPKD
KABUPATEN
PADANG PARIAMAN

MANUAL BOOK **K-POP**

(KANAL PELAYANAN ONLINE PAJAK)

Panduan Pelayanan
Perpajakan Digital Terintegrasi





KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya Manual Book K-POP (Kanal Pelayanan Online Pajak).

Manual ini disusun sebagai panduan bagi masyarakat maupun petugas dalam memanfaatkan layanan perpajakan secara digital. Melalui K-POP, seluruh layanan perpajakan daerah dapat diakses secara mudah, cepat, transparan, dan akuntabel.

Semoga manual ini dapat menjadi pedoman dalam meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan daerah sekaligus mendukung transformasi digital pemerintahan.

Padang Pariaman,

Kepala BPKD
Kabupaten Padang Pariaman



DAFTAR ISI

1	Pendahuluan	4
2	Tujuan K-POP	4
3	Input Sistem	5
4	Alur Layanan K-POP	6
5	Pembayaran Elektronik	8
6	Output dan Manfaat	9
7	Nilai Tambah	10
8	Dampak	11
9	Penutup	12





1. PENDAHULUAN

Apa itu K-POP?

K-POP (Kanal Pelayanan Online Pajak) merupakan inovasi pelayanan perpajakan digital yang dikembangkan oleh BPKD Kabupaten Padang Pariaman untuk memberikan layanan perpajakan dalam satu kanal digital yang terintegrasi.

Melalui K-POP masyarakat dapat:



Mengakses layanan pajak secara online



Memperoleh informasi perpajakan



Mengajukan pelayanan administrasi



Melakukan pembayaran elektronik



Mendapatkan bukti pembayaran secara digital



3. INPUT SISTEM

K-POP didukung oleh beberapa komponen utama, yaitu:



Wajib Pajak

Sebagai pengguna utama layanan.



Data Objek Pajak

Database objek pajak dan data wajib pajak.



Kebijakan Pajak Daerah

Peraturan daerah sebagai dasar pelayanan.



Integrasi Sistem Pembayaran

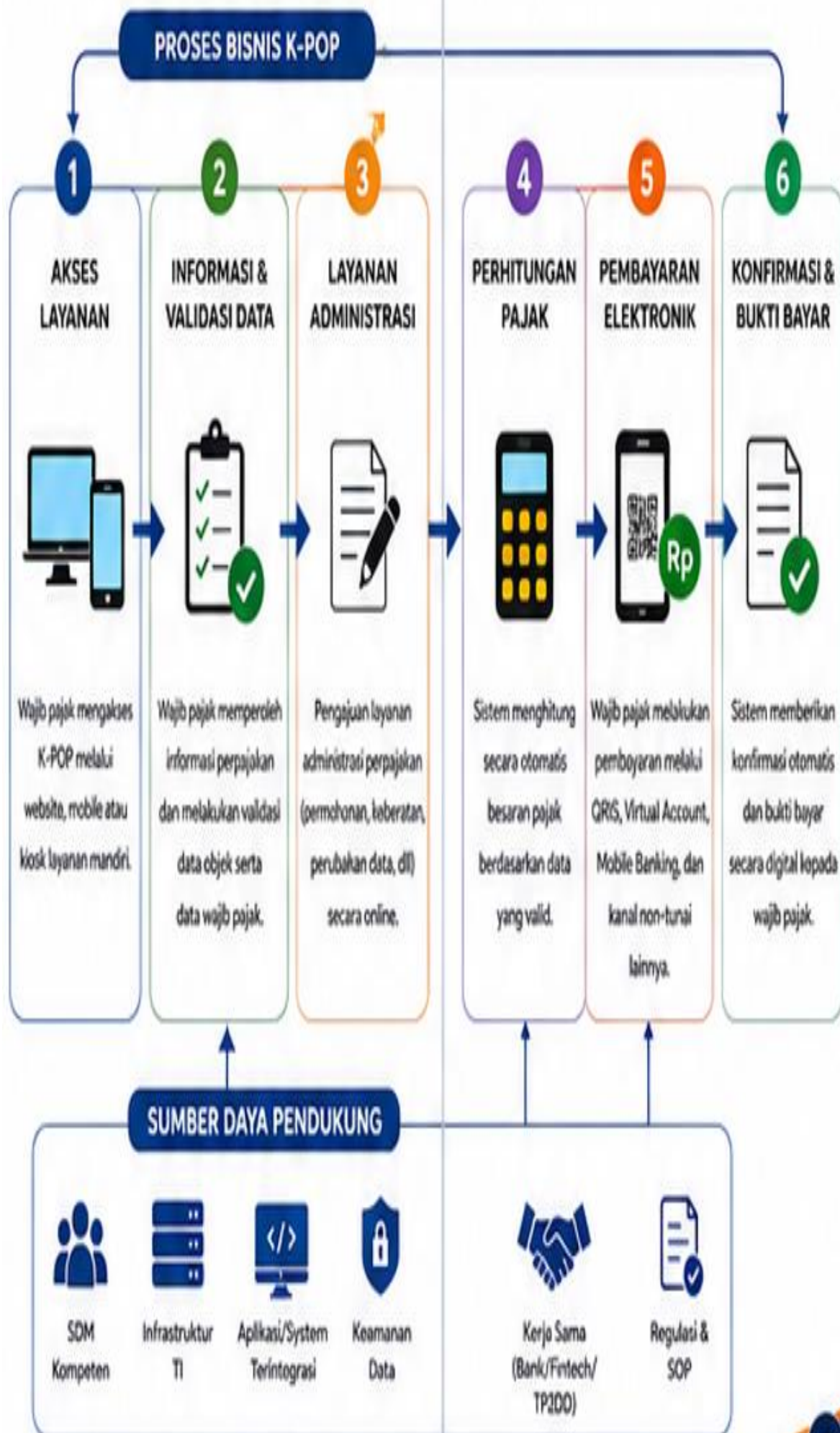
- QRIS
- Virtual Account
- Mobile Banking
- Internet Banking



Regulasi dan SOP

Sebagai pedoman operasional pelayanan.

4. ALUR LAYANAN K-POP





5. PEMBAYARAN ELEKTRONIK

Wajib pajak dapat melakukan pembayaran melalui berbagai kanal pembayaran non-tunai, antara lain:



QRIS



Virtual Account



Mobile Banking



Internet Banking



Kanal pembayaran lainnya

KEUNTUNGAN PEMBAYARAN ELEKTRONIK



Aman



Cepat



Praktis



Paperless



Real Time



6. OUTPUT DAN MANFAAT

Setelah pembayaran berhasil dilakukan, sistem secara otomatis:

- ✓ Mengirim konfirmasi pembayaran
- ✓ Menampilkan bukti bayar digital
- ✓ Memperbarui status pembayaran
- ✓ Menyimpan riwayat transaksi

OUTPUT DAN MANFAAT



Pelayanan perpajakan lebih mudah, cepat, transparan dan akuntabel



Data perpajakan lebih akurat, mutakhir dan terintegrasi



Transaksi pembayaran non-tunai meningkat



Peningkatan kepatuhan wajib pajak



Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD)



7. NILAI TAMBAH

K-POP memberikan berbagai nilai tambah, yaitu:

- ✓ Pelayanan terpadu dalam satu kanal digital
- ✓ Proses real-time dan paperless
- ✓ Mendukung SPBE, ETPD dan TP2DD
- ✓ Meningkatkan efisiensi, transparansi dan akuntabilitas
- ✓ Mendorong transformasi digital pelayanan publik





8. DAMPAK



Masyarakat

Mendapat kemudahan, kecepatan dan kepastian layanan perpajakan



Pemerintah Daerah

Tata kelola perpajakan lebih efektif, efisien, transparan dan akuntabel



Pendapatan Daerah

Penerimaan pajak daerah meningkat dan lebih optimal



Pembangunan Daerah

PAD yang meningkat mendukung pembangunan daerah berkelanjutan



Kesejahteraan Masyarakat

Pelayanan publik yang berkualitas berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan masyarakat



9. PENUTUP

K-POP merupakan inovasi pelayanan perpajakan digital yang mengintegrasikan seluruh proses pelayanan dalam satu platform.

Dengan dukungan teknologi informasi, sistem pembayaran elektronik, dan tata kelola yang baik, K-POP mampu meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan serta mendukung peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Padang Pariaman.

